Kuschick Software

Beschreibung XML-Anfrage

1) Aufruf

Der Aufruf des php-Skripts erfolgt über folgenden Link:
../buspronet/xmlanfrage.php?operation=<xmltext>
Die Variable <xmltext> muss dabei mit dem entsprechenden XML-Text gefüllt werden (siehe Punkt 3).

2) User & Key-Generierung

Bei jeder Anfrage muss der User im Element *user* übermittelt werden.
Zusätzlich muss im Element *key* ein Schlüssel eingetragen werden, der folgendermaßen generiert werden muss:

1) Textbildung aus User + Passwort + Tagesdatum (JJJJMMTT) + Satz-Typ
2) MD5-Verschlüsselung dieses Textes

3) Anfragearten

Folgende Anfragearten sind möglich:

a) Adressfelder

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Eingabefelder bei der Adresserfassung angezeigt werden sollen und welche davon Pflichtfelder sind.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>488c1f75394a0e35e1d65739ebbb83cd</key>
  <satz typ="ADRESSFELDER" />
  <idreise>4518</idreise>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise, für die man die Informationen erhalten möchte.
Die Antwort hierzu finden Sie im Anhang.

b) Sitzplatz

Über diese Anfrage können Sie Sitzplätze abfragen, die den Teilnehmern zugeordnet werden können.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>3e754ec8017efdef10080cc0393a438a</key>
  <satz typ="SITZPLATZ" />
  <idreise>4518</idreise>
  <idleistung_hin>25441</idleistung_hin>
  <idleistung_rueck>25442</idleistung_rueck>
  <anzahl_personen>3</anzahl_personen>
  <wunsch_vornemittehinten>V</wunsch_vornemittehinten>
  <wunsch_linksrechts>L</wunsch_linksrechts>
  <wunsch_fenstergang>F</wunsch_fenstergang>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise und die Elemente *idleistung_hin* und *idleistung_rueck* die IDs der Leistungen, für die das System Sitzplätze ermitteln soll.
Die *wunsch*-Elemente beinhalten die Wünsche für die entsprechenden Sitzplatzsegmente. Die möglichen Werte entnehmen Sie bitte folgender Tabelle:

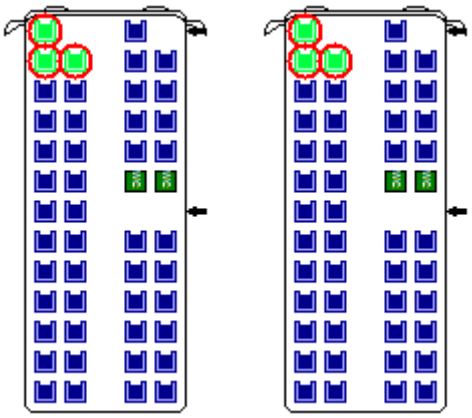
Elemente	*Werte inkl. Beschreibung*
wunsch_vornemittehinten	V – Vorne M – Mitte H – Hinten
wunsch_linksrechts	L – Links R – Rechts
wunsch_fenstergang	F – Fensterplatz G – Gangplatz

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ergebnis>
  <satz typ="SITZPLATZ"> </satz>
  <sitzplaene>
    <sitzplan grafik="..." sitzplaetze="0D;1D;1C" sitzplan_bezeichnung="12-4-44"
        idsitzplan="2" richtung="H" bezeichnung="Bus-Hinfahrt" idleistung="25441">
    </sitzplan>
    <sitzplan grafik="..." sitzplaetze="0D;1D;1C" sitzplan_bezeichnung="12-4-44"
        idsitzplan="2" richtung="R" bezeichnung="Bus-Rückfahrt" idleistung="25442">
    </sitzplan>
  </sitzplaene>
</ergebnis>
```

Im Attribut *sitzplaetze* finden Sie die ermittelten Sitzplatzbezeichnungen.

Das Attribut *grafik* beinhaltet die src-Daten der jeweiligen Grafikdatei im png-Format.
Als Ergebnis erhält man folgende Grafiken:



Wenn es für bestimmte Sitzplätze Aufschläge, gibt ist die Antwort um folgende Elemente erweitert:

```
<zuschläge>
  <zuschlag id="-1" bezeichnung="ohne Sitzplatzwunsch" preis="0" farbehintergrund=""
            farbevordergrund="" />
  <zuschlag id="1" bezeichnung="Pano-Sitzplatz" preis="10,00"
            farbehintergrund="#FFFF00" farbevordergrund="#0000FF" />
  <zuschlag id="2" bezeichnung="Sitzplatz" preis="0" farbehintergrund="#FFFFFF"
            farbevordergrund="#000000" />
</zuschläge>
```

Um konkrete Sitzplätze in diesem Fall zugewiesen zu bekommen, muss die Anfrage um das Element idzuschlag ergänzt werden.

Alternativ ist auch die Abfrage über den Satz-Typ ***SITZPLATZAUSWAHL*** möglich. Hier erhält man den konkreten Aufbau des Sitzplans (evtl. zum Selberzeichnen).

c) Verfügbarkeit (Reisen)

Über diese Anfrage erhält man Informationen über den aktuellen Status der Reise und die Verfügbarkeiten von Leistungen inkl. aktuellen Preisen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>c7e0b2d14909da15aae98fdd230db4a0</key>
  <satz typ="VERFUEGBARKEIT" />
  <idreise>4518</idreise>
  <leistungen>
    <leistung id="25441" />
    <leistung id="25442" />
    <leistung id="25443" />
    <leistung id="25444" />
    <leistung id="25445" />
    <leistung id="26144" />
  </leistungen>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise und das Attribut *id* der Elemente *leistung* die IDs der entsprechenden Leistungen, für die man die Informationen erhalten möchte.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="VERFUEGBARKEIT" />
  <reise id="4518" status="frei" />
  <leistungen>
    <leistung id="25441" bezeichnung="Bus-Hinfahrt" status="buchbar" frei="31"
              preis="0,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25442" bezeichnung="Bus-Rückfahrt" status="buchbar"
              frei="31" preis="0,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25443" bezeichnung="Doppelzimmer Bad o. DU/WC"
              status="buchbar" frei="12" preis="547,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25444" bezeichnung="Einzelzimmer Bad o.DU/WC" status="buchbar"
              frei="6" preis="697,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25445" bezeichnung="1/2 Doppelzimmer Bad o.DU/WC"
              status="buchbar" frei="12" preis="547,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="26144" bezeichnung="Ausflug Museum" status="buchbar" frei="5"
              preis="25,00" preisfaellig="Einmalig" />
  </leistungen>
</ergebnis>
```

Das Attribut *status* im Element *reise* kann folgende Werte haben:

- storno
- stopp
- anfrage
- wenig
- frei

Das Attribut *status* im Element *leistung* kann folgende Werte haben:

- storno
- stopp
- anfrage
- buchbar
- ausgebucht

Das Attribut *preisfaellig* im Element *leistung* kann folgende Werte haben:

- Einmalig
- Nächtlich
- Täglich
- Wöchentlich

d) Verfügbarkeit (Hotel)

Über diese Anfrage erhält man Informationen über die möglichen Unterbringungen bei einem Vertragspartner für einen übergegebenen Reisezeitraum inkl. der Preise und Verfügbarkeiten.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>368b64dffd9d31feb4fb4180d1a192f2</key>
  <satz typ="VERFUEGBARKEITHOTEL" />
  <idreise>4101</idreise>
  <idpartner>78687</idpartner>
  <terminbis>20.11.2016</terminbis>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise, das Element *idpartner* die ID des Vertragspartners und das Element *terminbis* das Datum der Rückreise.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="VERFUEGBARKEITHOTEL" />
  <reise id="4101" bezeichnung="Kolberg - Kuraufenthalt" code="48J01113"
        von="13.11.2016" bis="20.11.2016" />
  <partner id="78687" name="Ikar Plaza Hotel" />
  <unterbringungen>
    <unterbringung id_zimmer="94"art="ZIM" bezeichnung="Doppelz. m. Zustellbett
        DU/WC" ausstattung="" kategorie="Ik" verpflegung="Vollpension" frei="0"
        preis="329,00" />
    <unterbringung id_zimmer="2" art="ZIM" bezeichnung="Doppelzimmer Bad o.
        DU/WC" ausstattung="" kategorie="Ik" verpflegung="Vollpension" frei="0"
        preis="329,00" />
    <unterbringung id_zimmer="5" art="ZIM" bezeichnung="Einzelzimmer Bad
        o.DU/WC" ausstattung="" kategorie="Ik" verpflegung="Vollpension" frei="1"
        preis="398,00" />
  </unterbringungen>
</ergebnis>
```

e) Zahlungsarten

Über diese Anfrage erhält man Informationen über möglichen Zahlungsarten bezogen auf die gerade zu buchende Reise.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>36e1284d56218b853edc00ff52b7c5ef</key>
  <satz typ="ZAHLUNGSARTEN" />
  <idreise>4518</idreise>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ZAHLUNGSARTEN" />
  <reise id="4518" />
  <zahlungsarten>
    <zahlungsart id="2" bezeichnung="Überweisung" art="Ü" />
    <zahlungsart id="5" bezeichnung="Einzugsermächtigungsverfahren" art="B" />
  </zahlungsarten>
</ergebnis>
```

Das Element art kann dabei folgende Werte tragen:

Ü - Überweisung (keine weiteren Daten notwendig)
B - Einzugsermächtigung (Bankdaten sind erforderlich)

f) CRM

Über diese Anfrage erhält man die bei einer Reise zur Verfügung stehenden CRM-Aktionen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>29038c0d218369e5f8afdf40d4f0c219</key>
  <satz typ="CRM" />
  <idreise>4518</idreise>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="CRM" />
  <reise id="4518" />
  <crmaktionen>
    <crmaktion id="8" bezeichnung="Empfehlung BusPronet Reisen durch Freunde &
                                   Bekannte" gruppeid="8" gruppebezeichnung="Empfehlung" />
    <crmaktion id="3" bezeichnung="Empfehlung Kuschick Reisen durch Freunde &
                                   Bekannte" gruppeid="8" gruppebezeichnung="Empfehlung" />
    <crmaktion id="16" bezeichnung="BusPronet Reisen Katalog Sommer" gruppeid="22"
                                   gruppebezeichnung="Katalog" />
  </crmaktionen>
</ergebnis>
```

g) Buchung

Über diese Anfrage hat man die Möglichkeiten, Buchungen anzufragen bzw. vorab zu prüfen oder Buchungen abzuspeichern.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>656092117dad28056f4366df0c356db1</key>
  <satz typ="BUCHUNG" />
  <buchungsart>Anfrage</buchungsart>
```

```
<status>F</status>
<idagentur>75770</idagentur>
<idcrm>8</idcrm>
<idreise>4053</idreise>
<fremdvorgang></fremdvorgang>
<datenschutztfmp></datenschutztfmp>
<anmelder>
  <name>Neumann</name>
  <vorname>Angelika</vorname>
  <anrede>Frau</anrede>
  <titel />
  <geschlecht>W</geschlecht>
  <nationalitaet>D</nationalitaet>
  <geburtsdatum />
  <anschrift>
    <strasse>Gablonzer Straße 32</strasse>
    <plz>53359</plz>
    <ort>Rheinbach</ort>
    <ortsteil />
    <land>D</land>
  </anschrift>
  <kommunikation>
    <telefonmobil>01281328919</telefonmobil>
    <email>aaa@bbb.de</email>
    <telefonprivat>02247-112233</telefonprivat>
  </kommunikation>
  <bemerkung>Bemerkung</bemerkung>
</anmelder>
<teilnehmerliste>
  <teilnehmer id="1">
    <name>Neumann</name>
    <vorname>Angelika</vorname>
    <anrede>Frau</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>W</geschlecht>
    <nationalitaet>D</nationalitaet>
    <geburtsdatum />
    <anschrift>
      <strasse>Gablonzer Straße 32</strasse>
      <plz>53359</plz>
      <ort>Rheinbach</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
    <kommunikation>
      <telefonmobil>01281328919</telefonmobil>
      <email>aaa@bbb.de</email>
      <telefonprivat>02247-112233</telefonprivat>
    </kommunikation>
    <wünsche>
      <unterbringungswunsch>Nichtaucherzimmer</unterbringungswunsch>
      <beförderungswunsch>Gangplatz</beförderungswunsch>
    </wünsche>
  </teilnehmer>
  <teilnehmer id="2">
    <name>Itmann</name>
    <vorname>Hans</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>M</geschlecht>
    <nationalitaet>D</nationalitaet>
    <geburtsdatum />
    <wünsche>
      <beförderungswunsch>Rollator</beförderungswunsch>
    </wünsche>
  </teilnehmer>
</teilnehmerliste>
<beförderungen>
  <beförderung idleistung="22339" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
  <beförderung idleistung="22338" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
```

```
</beförderungen>
 <unterbringungen>
  <unterbringung idleistung="22341" anzahl="1" zuordnung="1,2" />
 </unterbringungen>
 <zusatzleistungen>
  <zusatzleistung idleistung="23572" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
  <zusatzleistung idleistung="22342" anzahl="1" zuordnung="1" />
 </zusatzleistungen>
 <zustiege>
  <zustieg idzustieg="97" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
 </zustiege>
 <sitzpläne>
  <sitzplan idleistung="22339" idsitzplan="2" sitzplätze="1B;1A" />
  <sitzplan idleistung="22338" idsitzplan="2" sitzplätze="1B;1A" />
 </sitzpläne>
 <versicherungen>
  <versicherung idversicherung="20040" anzahl="1" zuordnung="1" />
  <versicherung idversicherung="42" anzahl="1" zuordnung="2" />
 </versicherungen>
 <zahlung idzahlungsart="5" bezeichnung="Einzugsermächtigungsverfahren"
       art="EINZUG">
  <bankverbindung kreditinstitut="Testbank" bic="GENO1DECGN"
       iban="DE12345678901234567890" kontoinhaber="Claudia Neumann" />
 </zahlung>
</anfrage>
```

Der Wert des Elements *buchungsart* hat folgende Auswirkungen:

Anfrage	->	Buchungsanfrage mit Rücklieferung der Preise
Buchung	->	Speicherung der Buchung

Das Element *status* kann folgende Inhalte haben:

F	->	Festbuchung
O	->	Optionsbuchung
A	->	Anfragebuchung

Für die Speicherung der Zustimmung für Werbemaßnahmen verwendet man das Element datenschutztfmp mit folgender Wertebelegung (evtl. als Kombination verschiedener Werte:

T	->	Telefon
F	->	Telefax
M	->	EMail
P	->	Postalisch

In Abhängigkeit vom Inhalt des Elementes *buchungsart* erhält man folgende Antworten:

Anfrage:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
 <satz typ="BUCHUNG" />
 <buchung>möglich</buchung>
 <preise>
  <preis position="1" art="BEF" unterart="BUS" bezeichnung="Bus-Hinfahrt"
       terminvon="03.12.2017" terminbis="03.12.2017" anzahl="2" zuordnung="1,2"
       preis="0,00" gesamtpreis="0,00" id="22338" />
  <preis position="2" art="BEF" unterart="BUS" bezeichnung="Bus-Rückfahrt"
```

```
        terminvon="05.12.2017" terminbis="05.12.2017" anzahl="2" zuordnung="1,2"
        preis="0,00" gesamtpreis="0,00" id="22339" />
    <preis position="3" art="UNT" unterart="ZIM" bezeichnung="Doppelzimmer Bad o.
        DU/WC" terminvon="03.12.2017" terminbis="05.12.2017" anzahl="1"
        zuordnung="1,2" preis="219,00" gesamtpreis="438,00" id="22341" />
    <preis position="4" art="SON" unterart="EIN" bezeichnung="Friedrichstadtpalast
        ''Weihnachts-Edition'' PK 1" terminvon="03.12.2017" terminbis="03.12.2017"
        anzahl="2" zuordnung="1,2" preis="77,00" gesamtpreis="154,00" id="23572" />
    <preis position="5" art="SON" unterart="VPF" bezeichnung="Abendessen am
        Anreisetag" terminvon="03.12.2017" terminbis="05.12.2017" anzahl="1"
        zuordnung="1" preis="19,00" gesamtpreis="19,00" id="22342" />
    <preis position="6" art="SON" unterart="TRA" bezeichnung="Transferzuschlag"
        anzahl="2" zuordnung="1,2" preis="20,00" gesamtpreis="40,00" />
    <preis position="7" art="ERM" unterart="GRU" bezeichnung="Gruppenrabatt"
        anzahl="1" preis="-12,22" gesamtpreis="-12,22" />
    <preis position="8" art="VER" bezeichnung="Reise-Rücktrittskosten-Versicherung"
        anzahl="1" zuordnung="1" preis="15,00" gesamtpreis="15,00" id="20040" />
    <preis position="9" art="VER" bezeichnung="Deutschland-Paket" anzahl="1"
        zuordnung="2" preis="18,00" gesamtpreis="18,00" id="42" />
  </preise>
  <gesamtpreis>671,78</gesamtpreis>
  <zahlungsbedingungen>
    <anzahlung betrag="128,00" termin="21.03.2017" />
    <restzahlung betrag="543,78" termin="12.11.2017" />
  </zahlungsbedingungen>
</ergebnis>
```

Das Element *buchung* zeigt mit dem Inhalt „möglich“ an, dass die Buchung erfolgen kann.

Buchung:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="BUCHUNG" />
  <buchung>erfolgt</buchung>
  <vorgang>321530</vorgang>
  <rechnung>226774</rechnung>
  <idbuchung>11488</idbuchung>
  <email>aaa@bbb.de</email>
  <pdfpasswort>KTLYXGJEF2</pdfpasswort>
</ergebnis>
```

Für den Bereich Ferienziel muss bei der Anfrage das Element *unterbringungen* durch folgendes Element *ferienzielunterbringungen* ersetzt werden:

```
<ferienzielunterbringungen>
  <ferienzielunterbringung idzimmer="2" kategorie="Ik" idverpflegung="2"
        anreise="30.01.2018" abreise="06.02.2018" anzahl="1" zuordnung="1,2" />
</ferienzielunterbringungen>
```

Zusätzlich muss ein neues Element *idpartner* auf der höchsten Ebene hinzugefügt werden. Es beinhaltet die ID des gebuchten Vertragspartners.

```
<idpartner>78687</idpartner>
```

Die Ergebnisse verändern sich dabei nicht.

Zusätzlich zu der Grundbuchungsfunktion gibt es noch erweiterte Buchungsmöglichkeiten:

1) *Mehrere Kaufgutscheine einlösen*
Um mehrere Kaufgutscheine innerhalb eines Buchungsvorgangs einzulösen, erweitern man einfach die Anfrage um folgende Elemente:

```
<gutscheine>
  <gutschein gutscheinnr="80190" einloesecode="1F7V6PADRZ" />
  <gutschein gutscheinnr="80173" einloesecode="1VDHQWPZHK" />
  ...
</gutscheine>
```

Um vorher schon zu prüfen, ob ein Gutschein einlösbar ist, verwendet man die Anfrageart GutscheinPruefungEinloesung.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
 <user>kuschick</user>
 <key>d80b46dadc15c2028584f1d04a6eb784</key>
 <satz typ="GUTSCHEINPRUEFUNGEINLOESUNG" />
 <gutscheinnr>60190</gutscheinnr>
 <einloesecode>1F7VUVADRZ</einloesecode>
</anfrage>
```

Als Antwort erhält man die Information, ob und in welcher Höhe der Gutschein einlösbar ist. Sollte der Gutschein nicht einlösbar sein, erhält man auch noch den Grund dafür.

Grundsätzlich kann man die Prüfung und die Einlösung auch ohne die Übermittlung der Gutscheinnummer durchführen. Die Übertragung des Einlösecodes ist verpflichtend.

2) Manuelle Zu- oder Abschläge
Es besteht die Möglichkeit, manuelle Zu- oder Abschläge in der Buchung anzulegen. Dazu erweitern man einfach die Buchungsanfrage um folgende Elemente:

```
<zuschlaege>
<zuschlag text="Haustürabholung Sonderpreis" betrag="79,00" anzahl="2"
        zuordnung="1,2" provision="J" altersrabatt="J" gruppenrabatt="J"
        frühbucherrabatt="J" bzberechnung="J"/>
</zuschlaege>
```

3) *Aktionsgutscheine prüfen*
Mit der Anfrageart Aktionsgutschein können Sie die Gültigkeit von Aktionsgutscheine (Promocodes) prüfen. Dazu übermitteln Sie den Code der Aktion, die ID der Reise, auf der gebucht werden soll, und den Preis der Buchung. Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
 <user>Kuschick</user>
 <key>e8a7834c9f5a777b921328b0edd5b91d</key>
 <satz typ="AKTIONSGUTSCHEIN" />
 <aktionsgutschein>LW0705</aktionsgutschein>
 <idreise>38251</idreise>
 <preis>300,50</preis>
</anfrage>
```

Als Antwort erhält man die Information, ob der Aktionsgutschein einlösbar ist und wie hoch der Wert ist (Betrag bzw. Prozentsatz).

4) *Aktionsgutschein beim Teilnehmer einlösen*
Um proTeilnehmer einen Aktionsgutschein einzzulösen, fügen Sie bei den Teilnehmern jeweils ein Element *aktionscode* ein.

```
<aktionscode>LW0705</aktionscode>
```

5) *Zahlungsinformation (Kreditkarte) nach der Buchung*
Wenn der Kunde während des Buchungsprozesses als Zahlungsart Kreditkarte ausgewählt hat, müssen Zahlungsinformationen bzgl. der Prüfung und Verbuchung des Anzahlungsbetrages an unser System übermittelt werden. Dazu verwenden Sie man den Anfrageart Zahlung. Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
 <user>Kuschick</user>
 <key>453978f11b01615aee4b8cc25caebe09</key>
 <satz typ="ZAHLUNG" />
 <vorgang>12345</vorgang>
 <erfolgreich>J</erfolgreich>
 <betrag>20,00</betrag>
 <zahlungsart>KKCON</zahlungsart>
</anfrage>
```

Die Antwort lautet im Fall einer fehlerfreien Verarbeitung der Informationen:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
 <satz typ="ZAHLUNG" />
 <vorgang>12345</vorgang>
 <zahlung_erfolgreich>J</zahlung_erfolgreich>
</ergebnis>
```

Wichtig bei der Übermittlung der Daten ist, dass der Betrag mit dem bei der Buchungsbestätigung übermittelten Anzahlungsbetrag übereinstimmt. Ansonsten können die Fehlernummern 1011-1018 auftreten.

h) Kundenliste

Über diese Anfrage erhält man Informationen über gebuchte Kunden. Hierbei kann man Eingrenzungen nach dem Reise- und dem Buchungszeitraum machen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>464ddb7596420c8f5da9bddf923a8c9e</key>
  <satz typ="KUNDENLISTE" />
  <art>HIN</art>
  <reisevon>01.08.2016</reisevon>
  <reisebis>10.08.2016</reisebis>
  <buchungvon>01.01.2015</buchungvon>
  <buchungbis>31.12.2016</buchungbis>
</anfrage>
```

Das Elemente *reisevon* und *reisebis* beinhalten den Reisezeitraum, das Element *art* die Information, ob das Hin- oder das Rückdatum ausgewertet werden soll, und die Elemente *buchungvon* und *buchungbis* den Buchungszeitraum.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENLISTE" />
  <kunden>
    <kunde id="1">
      <name>Jensen</name>
      <vorname>Annemarie</vorname>
      <email>a.jensen@web.de</email>
      <werbungemail>True</werbungemail>
      <vorgang>312235</vorgang>
      <buchungsdatum>15.10.2015</buchungsdatum>
      <agentur>Kuschick Reisen GmbH</agentur>
      <reise>
        <terminvon>04.08.2016</terminvon>
        <terminbis>12.08.2016</terminbis>
        <bezeichnung>Fahrrad Gotland</bezeichnung>
        <code>55J20804</code>
      </reise>
    </kunde>
    <kunde id="2">
      <name>Osbahr</name>
      <vorname>Christian</vorname>
      <email />
      <werbungemail>False</werbungemail>
      <vorgang>312440</vorgang>
      <buchungsdatum>23.10.2015</buchungsdatum>
      <agentur>Kuschick Reisen GmbH</agentur>
      <reise>
        <terminvon>06.08.2016</terminvon>
        <terminbis>13.08.2016</terminbis>
        <bezeichnung>Norwegens schönste Fjorde</bezeichnung>
        <code>47J00806</code>
      </reise>
    </kunde>
    .....
  </kunden>
</ergebnis>
```

i) Agenturen

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Agenturen im System angelegt wurden.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>54259993e1cc94a5fd6d6d27465c58f8</key>
  <satz typ="AGENTUREN" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTUREN" />
  <agenturen>
    <agentur id="124487">
      <name>ADAC Hansa e.V.</name>
      <code>295</code>
      <strasse>Musterstr. 123</strasse>
      <plz>99999</plz>
      <ort>Musterort</ort>
      <telefon>0361-442930</telefon>
    </agentur>
    <agentur id="75861">
      <name>ADAC im Fördepark</name>
      <code>103</code>
      <strasse>Sebastianusstr. 24</strasse>
      <plz>41468</plz>
      <ort>Neuss</ort>
    </agentur>
  </agenturen>
</ergebnis>
```

Sie können bei der Anfrage auch die Daten einer bestimmten Agentur abfragen. Dafür erweitern Sie Ihre Anfrage um folgendes Element:

```
<idagentur>124487</idagentur>
```

j) Produkte

Über diese Anfrage erhält man alle aktuell in Verwendung befindlichen Produkte. Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>3410f73b2e89f3baac3a083b62cdfdee</key>
  <satz typ="PRODUKTE" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="PRODUKTE" />
  <produkte>
    <produkt id="389" code="ANDA" bezeichnung="Andalusien" />
    <produkt id="483" code="PORTFL " bezeichnung="Portugal - Algarve Flugreise" />
    <produkt id="490" code="MALL" bezeichnung="Mallorca Flugreise" />
  </produkte>
</ergebnis>
```

k) Produktdaten

Über diese Anfrage erhält man die Produktdaten zu einem speziellen Produkt. Diese sind identisch mit den Daten, die regelmäßig übertragen werden.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>31552ccee444454fd041dee9b4725966</key>
  <satz typ="PRODUKTDATEN" />
  <idprodukt>483</idprodukt>
</anfrage>
```

Das Element *idprodukt* beinhaltet die ID des Produktes, für das die Daten ermittelt und übertragen werden sollen.
Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden.

l) Stammdaten Zustiege

Über diese Anfrage erhält man die Daten aller Zustiege.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>e49daa7e9a25a3a48bd673fa4d35d62f</key>
  <satz typ="STAMMZUSTIEGE" />
</anfrage>
```

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<zustiege>
  <zustieg id="1" idbuspro="1" code="298">
    <ort>Karlsruhe</ort>
    <strasse>A5 - Autohof Bruchsal</strasse>
    <art>BUS</art>
    <hausabholung>False</hausabholung>
    <crsbuchbar>True</crsbuchbar>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
  </zustieg>
  <zustieg id="2" idbuspro="2" code="2">
    <ort>Bonn</ort>
    <strasse>Bahnhof</strasse>
    <art>BUS</art>
    <hausabholung>False</hausabholung>
    <crsbuchbar>True</crsbuchbar>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
  </zustieg>
</zustiege>
```

m) Stammdaten Versicherungen

Über diese Anfrage erhält man die Daten aller Versicherungen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>52c1b65bc666b558ad26a433134e20ba</key>
  <satz typ="STAMMVERSICHERUNGEN" />
</anfrage>
```

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<versicherungen>
  <versicherung id="1" idbuspro="40" code="DP1200" bezeichnung="Deutschland-Paket"
        preis="34,00" preisartprozent="False" unterart="PAK"
        familienversicherung="False" reisedatumvon="15.04.2015"
        reisedatumbis="31.12.2017" buchungdatumvon="01.01.2014"
        buchungdatumbis="31.12.2017" altervon="0" alterbis="99"
        reisepreisvon="801,00" reisepreisbis="1200,00" reisedauervon="0"
        reisedauerbis="255" urlinfo="https://..." urlproduktinfo="https://..."
        urlagb="https://...">/>
  <versicherung id="2" idbuspro="39" code="DP1201" bezeichnung="Deutschland-Paket"
        preis="38,00" preisartprozent="False" unterart="PAK"
        familienversicherung="False" reisedatumvon="15.04.2015"
        reisedatumbis="31.12.2017" buchungdatumvon="01.01.2011"
        buchungdatumbis="31.12.2017" altervon="0" alterbis="99"
```

```
        reisepreisvon="1201,00" reisepreisbis="5000,00" reisedauervon="0"
        reisedauerbis="255" />
  <versicherung id="3" idbuspro="42" code="DP400" bezeichnung="Deutschland-Paket"
        preis="18,00" preisartprozent="False" unterart="PAK"
        familienversicherung="False" reisedatumvon="15.04.2015"
        reisedatumbis="31.12.2017" buchungdatumvon="01.01.2011"
        buchungdatumbis="31.12.2017" altervon="0" alterbis="99" reisepreisvon="0,00"
        reisepreisbis="400,00" reisedauervon="0" reisedauerbis="255" />
</versicherungen>
```

n) Stammdaten Hotels

Über diese Anfrage erhält man die Daten aller Versicherungen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>c0490dbc473b93038f97491696311052</key>
  <satz typ="STAMMHOTELS" />
</anfrage>
```

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<hotels>
  <hotel id="1" idbuspro="202003" code="HÖCHST">
    <name>Berggasthof Höchsten</name>
    <ort>Musterort</ort>
    <strasse>Musterstr. 123</strasse>
    <telefon>03444/19100</telefon>
    <art>Gaststätte</art>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
  </hotel>
  <hotel id="2" idbuspro="202004" code="Z. LÖW">
    <name>Brauereigasthof Zum Löwen</name>
    <ort>Musterort</ort>
    <strasse>Musterstr. 123</strasse>
    <telefon>03437/11133</telefon>
    <art>Gaststätte</art>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
    <selektiongruppe id="1" idbuspro="1" bezeichnung="Reisearten 1">
      <selektion id="1" idbuspro="2" bezeichnung="Kurz- und Clubreisen" />
      <selektion id="2" idbuspro="7" bezeichnung="Musik und Theater" />
      <selektion id="3" idbuspro="12" bezeichnung="Flugreisen" />
      <selektion id="4" idbuspro="13" bezeichnung="Tagesfahrten" />
      <selektion id="5" idbuspro="1" bezeichnung="Städtereisen" />
    </selektiongruppe>
    <selektiongruppe id="2" idbuspro="2" bezeichnung="Reisearten 2">
      <selektion id="1" idbuspro="18" bezeichnung="Adventreisen" />
    </selektiongruppe>
    <selektiongruppe id="3" idbuspro="3" bezeichnung="Statistik 1">
      <selektion id="1" idbuspro="31" bezeichnung="Städtreisen" />
      <selektion id="2" idbuspro="32" bezeichnung="Kurz- und Clubreisen" />
      <selektion id="3" idbuspro="37" bezeichnung="Musik und Theater" />
      <selektion id="4" idbuspro="42" bezeichnung="Flugreisen" />
      <selektion id="5" idbuspro="43" bezeichnung="Tagesfahrten" />
    </selektiongruppe>
  </hotel>
</hotels>
```

o) Stammdaten Länder

Über diese Anfrage erhält man die zur Verfügung stehenden Länderstammdaten.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>1bc55c0de19751914095f1884bb72511</key>
  <satz typ="STAMMLAENDER" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="STAMMLAENDER" />
  <laender>
    <land id="1" bezeichnung="Deutschland" kuerzel="D" />
    <land id="2" bezeichnung="Frankreich" kuerzel="F" />
    <land id="3" bezeichnung="Italien" kuerzel="I" />
    <land id="4" bezeichnung="Dänemark" kuerzel="DK" />
    <land id="5" bezeichnung="Griechenland" kuerzel="GRE" />
    <land id="6" bezeichnung="Belgien" kuerzel="B" />
    <land id="7" bezeichnung="Bulgarien" kuerzel="BUL" />
    <land id="8" bezeichnung="Spanien" kuerzel="E" />
    <land id="9" bezeichnung="Slowenien" kuerzel="SLO" />
    <land id="10" bezeichnung="Mitarbeiter" kuerzel="zz" />
  </laender>
</ergebnis>
```

p) Agenturkonto

Über diese Anfrage kann man gebuchte Vorgänge und gekaufte Hotelgutscheine für eine Agentur ermitteln und zu diesen entsprechende Dokumente erzeugen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>d8429c2918a4e06d511a3466d1aafa59</key>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>...</art>
  <idbuchung>...</idbuchung>
  <idrechnung>...</idrechnung>
  <idagentur>659</idagentur>
</anfrage>
```

Das Element *art* kann folgende Werte haben:

Vorgänge
Vorgangdruck
Rechnungdruck
Hotelgutscheine
Hotelgutscheindruck
OptionInFest

Bei der Art Vorgangdruck gibt es zusätzlich das Element *idbuchung*, bei der Art Rechnungdruck das Element *idrechnung* und bei der Art Hotelgutscheindruck das Element *idgutschein*.

Die Antworten hierzu lauten:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Vorgänge</art>
  <vorgaenge>
    <vorgang>
      <id>1888</id>
      <vorgangsnummer>6887</vorgangsnummer>
      <status>F</status>
      <kundennamen>
        <kunde id="1" name="Schrader" vorname="Werner" />
        <kunde id="2" name="Schrader" vorname="Heidi-Renate" />
      </kundennamen>
      <personen>2</personen>
      <preis>456,00</preis>
      <buchungsdatum>31.03.17 15:20:07</buchungsdatum>
      <reise>Classic open Air auf dem Gendarmenmarkt in Berlin – 3 Tage</reise>
      <reisedatum>21.07.2017</reisedatum>
      <idrechung>12345</idrechnung>
      <rechnungsnummer>2617004484</rechnungsnummer>
      <zahlung>0</zahlung>
    </vorgang>
    <vorgang>
      <id>1840</id>
      <vorgangsnummer>6839</vorgangsnummer>
```

```
    <status>W</status>
    <kundennamen>
    <kunde id="1" name="Krebs" vorname="Ingrid" />
     <kunde id="2" name="Krebs" vorname="Herr" />
    </kundennamen>
    <personen>2</personen>
    <preis>430,00</preis>
    <buchungsdatum>30.03.17 12:30:09</buchungsdatum>
    <reise>DE-2159HAM SHZ Leserreise inkl. Hafen Hotel Hamburg</reise>
    <reisedatum>10.07.2017</reisedatum>
   </vorgang>
  </vorgaenge>
</ergebnis>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Vorgangdruck</art>
  <bestaetigungpdf>data:application/pdf; base64,...</bestaetigungpdf>
</ergebnis>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Rechnungdruck</art>
  <rechnungpdf>data:application/pdf; base64,...</ rechnungpdf >
</ergebnis>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Hotelgutscheine</art>
  <hotelgutscheine>
    <hotelgutschein>
      <id>1079</id>
      <gutscheinnummer>70806</gutscheinnummer>
      <kundenname>Kock</kundenname>
      <kundenvorname>Hans</kundenvorname>
      <bezeichnung>Berlin: 3 Tage/2 Nächte im 4* Wyndham Garden Berlin Mitte für 2
                                                    Personen im DZ</bezeichnung>
      <kaufdatum>14.06.2017</kaufdatum>
      <betrag>150,00</betrag>
      <gueltigbis>14.06.2020</gueltigbis>
      <rechnungsnummer>2617004748</rechnungsnummer>
      <zahlung>97,45</zahlung>
    </hotelgutschein>
    <hotelgutschein>
      <id>881</id>
      <gutscheinnummer>70612</gutscheinnummer>
      <kundenname>Kruse</kundenname>
      <kundenvorname>Silke</kundenvorname>
      <bezeichnung>Frühlingsangebot Lüneburger Heide: 4 Tage/3 Nächte im 3*
          Heidehotel Bockelmann im Heide- und Erlebnisort Bispingen für 2 Personen
          im DZ</bezeichnung>
      <kaufdatum>28.03.2017</kaufdatum>
      <betrag>178,00</betrag>
      <gueltigbis>28.03.2020</gueltigbis>
      <rechnungsnummer>2617004346</rechnungsnummer>
      <zahlung />
    </hotelgutschein>
  </hotelgutscheine>
</ergebnis>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Hotelgutscheindruck</art>
  <rechnungpdf>data:application/pdf; base64,...</rechnungpdf>
  <gutscheinpdf>data:application/pdf; base64,...</gutscheinpdf>
</ergebnis>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO"> </satz>
  <art>OptionInFest</art>
  <optioninfestumgewandelt>true</optioninfestumgewandelt>
</ergebnis>
```

q) Gutschein Vorlagen

Über diese Anfrage erhält man die Gutschein-Vorlagen, die für den Online-Verkauf zur Verfügung gestellt werden sollen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>e49e73e13ebf58104f84654b6b9fae3d</key>
  <satz typ="GUTSCHEINVORLAGEN" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="GUTSCHEINVORLAGEN" />
  <gutscheine>
    <gutschein idgutscheinvorlage="1">
      <gutscheinart>K</gutscheinart>
      <bezeichnung>Neutral</bezeichnung>
      <hinweis />
    </gutschein>
    <gutschein idgutscheinvorlage="2">
      <gutscheinart>K</gutscheinart>
      <bezeichnung>Weihnachten</bezeichnung>
      <hinweis>¶</hinweis>
    </gutschein>
    <gutschein idgutscheinvorlage="3">
      <gutscheinart>K</gutscheinart>
      <bezeichnung>Geburtstag</bezeichnung>
      <hinweis />
    </gutschein>
  </gutscheine>
</ergebnis>
```

r) Gutschein Vorschau

Über diese Anfrage erhält man eine pdf-Vorschau der ausgewählten Gutscheinvorlage inkl. der bereits erfassten Daten.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>edf4be57f527bae737e1d02c3f224658</key>
  <satz typ="GUTSCHEINVORSCHAU" />
  <idgutscheinvorlage>1</idgutscheinvorlage>
  <kaeufer>Hans Müller</kaeufer>
  <empfaenger>Peter Meier</empfaenger>
  <kaufpreis>100</kaufpreis>
  <text>Viel Spass bei deiner Reise</text>
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="GUTSCHEINVORSCHAU" />
  <gutscheinpdf>data:application/pdf; base64,...<gutscheinpdf>
</ergebnis>
```

s) Adressfelder Gutschein

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Eingabefelder bei der Adresserfassung beim Gutscheinverkauf angezeigt werden sollen und welche davon Pflichtfelder sind.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>5f9b7f85520e3b8692094d71417f5837</key>
  <satz typ="ADRESSFELDERGUTSCHEIN" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ADRESSFELDERGUTSCHEIN" />
  <arten>
    <art id="1" ArtBezeichnung="Gutschein">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="True" />
        <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
        <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
        <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
  </arten>
</ergebnis>
```

t) Buchung Zahlungsarten

Über diese Anfrage kann man die Zahlungsarten ermitteln, die beim Kauf eines Gutscheins genutzt werden können.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>f2eefa54bd86b540f455301495933648</key>
  <satz typ="GUTSCHEINZAHLUNGSARTEN" />
</anfrage>
```

u) Buchung Gutschein

Über diese Anfrage kann man den Kauf eines Gutscheins auslösen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
```

```
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>7f0dede260dbed51808429f2bb72a0d2</key>
  <satz typ="GUTSCHEINBUCHUNG" />
  <buchungsart>Buchung</buchungsart>
  <gutscheinart>K</gutscheinart>
  <idgutscheinvorlage>1</idgutscheinvorlage>
  <kaeufer>Hans Müller</kaeufer>
  <empfaenger>Peter Meier</empfaenger>
  <kaufpreis>100</kaufpreis>
  <text>Viel Spass bei deiner Reise</text>
  <preiszusaetze>
    <preiszusatz id="1" text="10% Rabatt Newletter" betrag="-10,00" />
    <preiszusatz id="2" text="Postversand" betrag="2,50" />
  </preiszusaetze>
  <rechnungsempfänger>
    <name>Müller</name>
    <vorname>Hans</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>M</geschlecht>
    <geburtsdatum />
    <anschrift>
      <strasse>Teststr. 123</strasse>
      <plz>12345</plz>
      <ort>Testort</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
    <kommunikation>
      <telefonprivat>1234567</telefonprivat>
      <email>müller@xyz.de</email>
    </kommunikation>
  </rechnungsempfänger>
  <zahlung idzahlungsart="2" bezeichnung="Überweisung" art="UEBERW" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="GUTSCHEINBUCHUNG" />
  <buchung>erfolgt</buchung>
  <idgutschein>12342</idgutschein>
  <gutscheinnummer>228452</gutscheinnummer>
  <einloesecode>HCNQZBYFXY</einloesecode>
  <preis>100,00</preis>
  <rechnungsnummer>63837</rechnungsnummer>
  <email>müller@xyz.de</email>
</ergebnis>
```

v) Gutschein Druck

Über diese Anfrage kann man den Ausdruck des eines Gutscheins als PDF anstoßen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>eaaed8d560dafc5bae89e72774483d10</key>
  <satz typ="GUTSCHEINDRUCK" />
  <idgutschein>12342</idgutschein>
  <einloesecode>HCNQZBYFXY</einloesecode>
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ=" GUTSCHEINDRUCK " />
```

```
  <idgutschein>12342</idgutschein>
  <gutscheinnummer>228452</gutscheinnummer>
  <einloesecode>HCNQZBYFXY</einloesecode>
  <gutscheinpdf>data:application/pdf; base64,...</gutscheinpdf>
</ergebnis>
```

w) Adressfelder Kataloganfrage

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Eingabefelder bei der Adresserfassung bei der Kataloganfrage angezeigt werden sollen und welche davon Pflichtfelder sind.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>f86a5fb9946882a72a6303a59415bd51</key>
  <satz typ="ADRESSFELDERKATALOGANFRAGE" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ADRESSFELDERKATALOGANFRAGE" />
  <arten>
    <art id="1" ArtBezeichnung="Kataloganfrage">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="False" />
        <feld id="10" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
        <feld id="11" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
      </felder>
    </art>
  </arten>
</ergebnis>
```

x) CRM Kataloganfrage

Über diese Anfrage erhält man die für die Kataloganfrage zur Verfügung stehenden CRM-Aktionen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>fbb7a26666e511b29407ef555a5fad2b</key>
  <satz typ="CRMKATALOGANFRAGE" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="CRMKATALOGANFRAGE" />
  <crmaktionen>
    <crmaktion id="610" bezeichnung="Katalog Sommer 2018" />
    <crmaktion id="611" bezeichnung="Katalog Winter 2018/2019" />
  </crmaktionen>
</ergebnis>
```

y) Kataloganfrage

Über diese Anfrage kann man Kataloganfrage stellen, die dazu führen, dass das System Adressen in der internen Adressverwaltung anlegt bzw. findet und diesen das enstprechenden CRM-Anfragemerkmal zuordnet.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>f0098f861cf171ec0e93cfc876579412</key>
  <satz typ="KATALOGANFRAGE" />
  <idcrm>610</idcrm>
  <kunde>
    <name>Müller</name>
    <vorname>Hans</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>M</geschlecht>
    <geburtsdatum />
    <anschrift>
      <strasse>Teststr. 123</strasse>
      <plz>12345</plz>
      <ort>Testort</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
    <kommunikation>
      <telefonprivat>1234567</telefonprivat>
      <email>müller@xyz.de</email>
    </kommunikation>
  </kunde>
</anfrage>
```

Das Element *idcrm* beinhaltet dabei die ID des CRM-Anfragemerkmals, das dem Adresssatz zugewiese werden soll.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KATALOGANFRAGE" />
  <kataloganfrage>erfolgreich</kataloganfrage>
</ergebnis>
```

z) Kundenkonto

Über diese Anfrage kann man gebuchte Adressdaten und zugewiesene Selektionsmerkmale & CRM-Aktionen für einen Privatkunden ermitteln und abändern. Man kann Vorgänge darstellen und Dokumente dazu erstellen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>0d8e19e89d71b3458fec8e606f708dc1</key>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>...</art>
  <email>touristik@kuschick.de</email>
  <idadresse>36305</idadresse>
  <passwort>68eacb97d86f0c4621fa2b0e17cabd8c</passwort>
</anfrage>
```

Das Element *art* kann folgende Werte haben:

Adressdaten
Adressdaten_Ändern
Adresse_Neu
SelektionCRM
SelektionCRM_Ändern
Vorgänge
Vorgangdruck
Voucherdruck
Dokumentdruck
Passwort_Anfrage
Newsletter
Adressdokument
Vorgang_Details
Prüfung
PrüfungEmail
Ausweisdaten_Ändern
Stornoanfrage
Storno
Versicherungspolice

Die Antworten hierzu lauten:

Adressdaten:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>Adressdaten</art>
  <idadresse>36305</idadresse>
  <idperson>16015</idperson>
  <adressdaten>
    <name>Mustermann</name>
    <vorname>Max</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
```

```
    <geschlecht>M</geschlecht>
  <geburtsdatum>01.01.1970</geburtsdatum>
    <anschrift>
      <strasse>Teststr. 123</strasse>
      <plz>12345</plz>
      <ort>Musterort</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
    <kommunikation>
      <telefonmobil>0178-910111213</telefonmobil>
      <email>touristik@kuschick.de</email>
      <telefonprivat>01234-567890</telefonprivat>
    </kommunikation>
  </adressdaten>
</ergebnis>
```

SelektionCRM:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>SelektionCRM</art>
  <idadresse>36305</idadresse>
  <idperson>16015</idperson>
  <selektionsmerkmale>
    <selektionsgruppe id="1" bezeichnung="Reisekonzepte">
      <selektion id="8" bezeichnung="Wochenenden & Kurztrips" aenderbar="True"
                                                              auswahl="True" />
      <selektion id="10" bezeichnung="UNI-FH-Reise" aenderbar="True" auswahl="False"
                                                                      />
      <selektion id="772" bezeichnung="Selbstversorger" aenderbar="False"
                                                              auswahl="False" />
      <selektion id="852" bezeichnung="E&P mit Gruppe+Programm" aenderbar="True"
                                                              auswahl="True" />
      <selektion id="853" bezeichnung="ohne Gruppe und Programm" aenderbar="False"
                                                              auswahl="True" />
      <selektion id="854" bezeichnung="Incentive" aenderbar="False" auswahl="True" />
    </selektionsgruppe>
    <selektionsgruppe id="71" bezeichnung="Leistungen Verpflegung">
      <selektion id="772" bezeichnung="Selbstversorger" aenderbar="False"
                                                              auswahl="False" />
    </selektionsgruppe>
  </selektionsmerkmale>
  <crmaktionen>
    <crmaktion id="276" code="NOMAIL" bezeichnung="KEINE Werbung via Mail
                                    erwüsncht" aenderbar="True" auswahl="False" />
    <crmaktion id="257" code="NONLINGO" bezeichnung="kein INGO NL mehr"
                                                  aenderbar="True" auswahl="True" />
    <crmaktion id="210" code="PLAY!" bezeichnung="Play!" aenderbar="False"
                                                              auswahl="False" />
  </crmaktionen>
</ergebnis>
```

Bei den Arten für die Änderungen ist der Aufbau der XML-Dateien für die Anfragen um die Daten aus den Antworten der Abfragen ergänzt, also bei Adressedatenänderung um das Segment *adressdaten* und bei den Selektions- und CRM-Änderungen um das Segmente *selektionsmerkmale* und *crmaktionen*.

Bei der Art Adresse_Neu ist der Aufbau der Adressdaten identisch. Hierbei sind die Elemente *name, vorname, geschlecht* und *kommunikation/email* Pflichtfelder.

Der Aufbau der Arten Vorgänge und Vorgangsdruck sind identische zu dem des Bereichs Agenturkonto (siehe Kapitel p).

Bei der Art Dokumentdruck erhält man den Inhalt der Dokumente im Element *pdf*.

Die Passwort-Anfrage wird folgermaßen aufgerufen:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>0d8e19e89d71b3458fec8e606f708dc1</key>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>Passwort_Anfrage</art>
  <email>touristik@kuschick.de</email>
</anfrage>
```

Im Anschluss an die Anfrage wird eine Email mit entsprechendem Link zur Eingabe eines neuen Passwortes an den Kunden verschickt.

Für die Newsletter-An- bzw. Abmeldung muss die Anfrage um folgende Elemente erweitert werden:

```
<newsletter>
  <email>touristik@kuschick.de</email>
  <anmeldung>True</anmeldung>
</newsletter>
```

Das Element *anmeldung* wird mit True oder False gefüllt, je nachdem, ob die Emailadresse am Newslettersystem an- oder abgemeldet werden soll.

Bei der Art Adressdokument muss das Element *iddokument* übergeben werden. Man erhält dann den Inhalt des Dokuments im Element *pdf*.

Bei der Art Vorgangs_Details muss die Anfrage um folgendes Element erweitert werden:

```
<idbuchung>94512</idbuchung>
```

Als Antwort erhält man einen kompletten Buchungssatz (wie bei der Buchung, siehe Kapitel g) zuzüglich Detailinfos (z.B. Bezeichnungen von Leistungen, Zustiegen, …).

Bei der Art Prüfung erhält man ein Element status, in dem eingetragen ist, ob es sich bei den Adressdaten um einen neuen oder alten Adresssatz handelt. Ist der Satz bereits vorhanden, übermittelt das System auch die IDs.

```
<idadresse>377053</idadresse>
<idperson>733773</idperson>
<status>Alt</status>
```

Bei der Art PrüfungEmail erhält man ein Element status, in dem das Ergebnis der Prüfung eingetragen ist („nicht gefunden“ / „nicht eindeutig“ / „gefunden“) Wurde die Email gefunden, übermittelt das System auch die IDs.

```
<status>gefunden</status>
<idadresse>377053</idadresse>
<idperson>733773</idperson>
```

Bei der Art Ausweisdaten_Ändern muss die Anfrage um folgende Elemente erweitert werden:

```
<personen>
  <person>
    <idadresseperson>1017125</idadresseperson>
    <ausweis>
      <nummer>AB34567890</nummer>
      <art>P</art>
      <ausstellungsort>Köln</ausstellungsort>
      <ausstellungsdatum>04.03.2020</ausstellungsdatum>
    </ausweis>
  </person>
  <person>
        ...
  </person>
</personen>
```

Als Antwort erhält man das Element *änderung*, anhand dem man ablesen kann, ob die Änderung erfolgreich war.

Bei der Art Stornoanfrage erhält man als Antort die Elemente *stornierung_moeglich* und *stornopreis*.

Bei der Art Storno erhält man als Antort das Element *storniert*.

Über die Art Versicherungspolice kann man die URLs abfragen, unter denen man die Unterlagen für die gebuchten Versicherungen finden kann.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>Versicherungspolice</art>
  <idadresse>31661</idadresse>
  <idperson>37267</idperson>
  <versicherungspolicen>
    <versicherungspolice>
      <policennummer>653927444</policennummer>
      <dokumente>
        <dokument>
          <bezeichnung>Versicherungsunterlagen</bezeichnung>
          <url>https://egate.erv.de/escWeb/policy/xxxx.pdf?....</url>
        </dokument>
      </dokumente>
    </versicherungspolice>
    <versicherungspolice>
      <policennummer>657927443</policennummer>
      <dokumente>
        <dokument>
          <bezeichnung>Versicherungsunterlagen</bezeichnung>
          <url>https://egate.erv.de/escWeb/policy/yyyy.pdf?....</url>
        </dokument>
      </dokumente>
    </versicherungspolice>
  </versicherungspolicen>
</ergebnis>
```

aa)Buchungen ändern

Über diese Anfrage kann man getätigte Buchung abändern.

Hierzu muss zunächst über die Satz-Typ „MOEGLICHEAENDERUNGEN“ abgefragt werden, welche Änderungen möglich sind.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>95eed0660b17ee6b97a255ba383ecaf3</key>
  <satz typ="MOEGLICHEAENDERUNGEN" />
  <idreise>7264</idreise>
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ=" MOEGLICHEAENDERUNGEN " />
  <änderungen>
    <änderung art="anzahl_teilnehmer" möglich="False" />
    <änderung art="beförderung" möglich="False" />
    <änderung art="zustieg" möglich="False" />
    <änderung art="sitztplatz" möglich="False" />
    <änderung art="unterbringung" möglich="False" />
    <änderung art="zusatzleistung" möglich="True" möglichbiszum="23.02.2020"/>
    <änderung art="teilnehmerdaten" möglich="False" />
  </änderungen>
</ergebnis>
```

Der Satz-Typ für Änderung einer Buchung lautet „BUCHUNGAENDERUNG“. Der restliche Aufbau ist deckungsgleich zum Aufbau beim Satz-Typ „BUCHUNG“. Es wird lediglich ein neues Element *idbuchung* übergeben.

```
...
    <satz typ="BUCHUNGAENDERUNG" />
      <buchungsart>Anfrage</buchungsart>
      <idbuchung>35685</idbuchung>
      <status>F</status>
      <idagentur>77883</idagentur>
      <idreise>7414</idreise>
...
```

Auch die Antworten sind in Abhängigkeit vom Inhalt des Elementes *buchungsart* deckungsgleich zu den Antworten des Satz-Typs „BUCHUNG“.

bb)Zahlung2 / Zahlung3

Über diese Anfrage hat man die Möglichkeit, getätigte Zahlung von Kunden im System abzuspeichern.

Zunächst ruft man über den Satz-Typ „ZAHLUNGSARTEN2“ die möglichen Zahlungsarten ab, die bei der Zahlung verwendet werden können.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
 <user>Kuschick</user>
 <key>8e6d2571d7c13c50b83406ecbcfcedc1</key>
 <satz typ="ZAHLUNGSARTEN2" />
 </anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
 <satz typ="ZAHLUNGSARTEN2" />
 <zahlungsarten>
  <zahlungsart id="11" bezeichnung="Kreditkarte" art="BAR" />
  <zahlungsart id="12" bezeichnung="paypal" art="BAR" />
 </zahlungsarten>
</ergebnis>
```

Die Zahlung für Buchungen kann dann mit dem Satz-Typ „ZAHLUNG2“ übermittelt werden, die Zahlung für einen Gutschein mit dem Satz-Typ „ZAHLUNG3“.

Der XML-Text für die Anfrage (ZAHLUNG2) lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
 <user>Kuschick</user>
 <key>3d65e08864a3275bf8f8ee877cba173d</key>
 <satz typ="ZAHLUNG2" />
 <vorgang>54774</vorgang>
 <idbuchung>34889</idbuchung>
 <datum>30.06.2021</datum>
 <betrag>100,00</betrag>
 <idzahlungsart>12</idzahlungsart>
 <zahlungstext>Zusätzlicher Zahlungstext</zahlungstext>
</anfrage>
```

Hier sind alle Elemente Pflichtfelder.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
 <satz typ="ZAHLUNG2" />
 <vorgang>54774</vorgang>
 <zahlung_erfolgreich>J</zahlung_erfolgreich>
</ergebnis>
```

Bei der Zahlung für Gutscheine (ZAHLUNG3) werden die Elemente *vorgang* und *idbuchung* durch die Elemente *gutscheinnummer* und *rechnungsnummer* ersetzt.

Anhang

A) Ergebnis Adressfelder

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ADRESSFELDER" />
  <arten>
      <art id="1" ArtBezeichnung="PrivatAnmelder">
        <felder>
          <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
          <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
          <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
          <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
          <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
          <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
          <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
          <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
          <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="True" />
          <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
          <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
          <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
          <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
          <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
          <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
          <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
          <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
          <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
        </felder>
      </art>
      <art id="2" ArtBezeichnung="PrivatTeilnehmer">
      <felder>
          <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
          <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
          <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
          <feld id="4" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
          <feld id="5" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
          <feld id="6" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
          <feld id="7" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
          <feld id="8" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
          <feld id="9" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
        </felder>
      </art>
      <art id="3" ArtBezeichnung="AgenturAnmelder">
        <felder>
          <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
          <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
          <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
          <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
          <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht=" False " />
          <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht=" False " />
          <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht=" False " />
          <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
          <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht=" False " />
          <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
          <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
          <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht=" False " />
          <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
          <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
          <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
          <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
          <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
          <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
        </felder>
      </art>
```

```
    <art id="4" ArtBezeichnung="AgenturTeilnehmer">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="7" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="8" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
      </art>
      <art id="5" ArtBezeichnung="AgenturAnmelderKI">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="True" />
        <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
        <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
        <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
    <art id="6" ArtBezeichnung="AgenturTeilnehmerKI">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="7" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="8" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
  </arten>
</ergebnis>
```

B) Mögliche Fehlermeldungen

100	Anfrageknoten fehlt
101	Satzknoten fehlt in Anfrageknoten
102	Ungültiger Satztyp [#1#]
103	User fehlt
104	User fehlerhaft
105	Key fehlt
106	Key fehlerhaft
200	Keine Einträge vorhanden
201	Keine Partner zur Auswahl gefunden
202	Keinen Partner mit der ID [#1#] gefunden
203	Ungültiger Termin
300	IDReise fehlt
301	Reise nicht gefunden
302	IDLeistung (Hin & Rück) fehlt
303	IDLeistung passt nicht zu IDReise
304	Es konnte nicht für alle Teilnehmer ein Sitzplatz ermittelt werden
305	Anzahl Personen fehlt
306	Leistungen mit ID #1# nicht gefunden
307	Leistungen mit ID #1# passen nicht zur Reise mit ID #2#
308	Keine Zahlungsarten gefunden
400	IDPartner fehlt
401	Partner nicht gefunden
402	Bis-Termin fehlt
403	Keine Unterbringungsleistungen gefunden
500	Art fehlt
501	Reise- und Buchungszeitraum fehlen
502	Keine Kunden gefunden
600	Keine Gutscheine gefunden
601	Gutschein-IDs fehlen
602	Gutscheine mit ID #1# nicht gefunden
603	Gutschein-ID fehlt
604	Käufername fehlt
605	Empfängername fehlt
606	Gutscheinbetrag fehlt
607	Gutscheinbetrag darf nicht kleiner als #1# Euro sein
608	Gutscheinbetrag darf nicht größer als #1# Euro sein
610	Buchungsart fehlt
611	Buchungsart falsch
612	Gutscheinart fehlt
613	Gutscheinart falsch
614	Gutscheinstamm-ID fehlt
615	Gutschein (Stamm) mit ID #1# nicht gefunden
616	Kapazität beim Gutschein #1# nicht ausreichend
617	Rechnungsempfänger fehlt
618	Zahlungsart fehlt
619	Agentur-ID fehlt
620	Agentur mit ID #1# nicht gefunden
621	Gutscheindaten fehlen
622	Einlösecode fehlt
630	Aktionsgutschein fehlt
631	Aktionsgutschein mit Code #1# nicht gefunden
632	Aktionsgutschein für geprüfte Reise ungültig
650	#1#
700	Keine Agenturen gefunden
701	Agentur mit ID #1# nicht gefunden

750	CRM-ID fehlt
751	CRM mit ID #1# nicht gefunden
752	Kunde fehlt
800	Produkt-ID fehlt
801	Produkt mit ID #1# nicht gefunden
805	Es wurden keine Produkte gefunden
806	Es wurden keine Partner gefunden
807	Es wurde keine Partner mit ID #1# gefunden
808	CRS-Einstellung für Export (XMLHOTELZIMMER) fehlt
809	Es konnten keine Daten ermittelt werden
810	CRS-Einstellung für Export (EXP%_____) fehlt
811	Stammdaten (#1#) nicht gefunden
820	Keine Länderkürzel gefunden
830	Keine CRM-Aktionen gefunden
840	Personenliste fehlt
841	Personen-ID fehlt
842	Person mit ID #1# nicht gefunden
850	IDAdresse und EMail fehlen
851	Passwort fehlt
852	Art fehlt
853	ID, EMail oder Passwort falsch
855	Keine Daten für Adresse ID #1# gefunden
860	Adressdaten fehlen
862	Keine Selektionsmerkmale oder CRM-Aktionen gefunden
863	Selektionsmerkmale und CRM-Aktionen fehlen
864	Selektionsmerkmal mit ID #1# nicht gefunden
865	Selektionsmerkmal mit ID #1# nicht für Änderungen zugelassen
866	CRM-Aktion mit ID #1# nicht gefunden
867	CRM-Aktion mit ID #1# nicht für Änderungen zugelassen
870	Newsletterdaten fehlen
871	Newsletter-EMail fehlt
872	Newsletter-An- bzw. -Abmeldung fehlt
873	Newsletter-EMail #1# nicht gefunden
874	Newsletter-EMail #1# bereits angemeldet
875	Newsletter-EMail #1# bereits abgemeldet
880	Keine Reisedokumente für ID #1# gefunden
881	IDDokument fehlt
882	Dokument zu ID #1# wurde nicht gefunden
885	Name fehlt
886	Vorname fehlt
887	Geschlecht fehlt
888	EMail fehlt
889	Kunde bereits angelegt (ID #1#)
890	PLZ fehlt
891	Straße fehlt
900	Buchungsart fehlt
901	Buchungsart falsch
902	Status fehlt
903	Status falsch
904	Agentur-ID fehlt
905	Agentur mit ID #1# nicht gefunden
906	Reise-ID fehlt
907	Reise mit ID #1# nicht gefunden
908	Reise mit ID #1# ist storniert
909	Beförderungen fehlen
910	Leistung mit ID #1# gehört nicht zur Reise
911	Leistung mit ID #1# gehört nicht zum Produkt
912	Beförderungsleistung für die #1# fehlt

913	Unterbringungen fehlen
914	Partner-ID fehlt
915	Partner mit ID #1# nicht gefunden
916	Ferienziel-Unterbringungen fehlen
917	Ferienziel: Zimmer-IDZ fehlt
918	Ferienziel: Kategorie fehlt
919	Ferienziel: Verpflegungs-ID fehlt
920	Ferienziel: Anreise fehlt
921	Ferienziel: Anreise passt nicht zur Beförderungsleistung (Hinfahrt)
922	Ferienziel: Abreise fehlt
923	Ferienziel: Abreise passt nicht zur Beförderungsleistung (Rückfahrt)
924	Ferienziel: Keine Preise zu den Daten gefunden
925	Ferienziel: Preis zu den Daten nicht gefunden
930	Zustiege fehlen
931	Zustieg mit ID #1# nicht gefunden
932	Zustieg mit ID #1# bei Leistung #2# nicht freigegeben
933	Sitzplan mit ID #1# bei Leistung #2# nicht freigegeben
935	Versicherung mit ID #1# nicht gefunden
936	Versicherungspaket mit ID #1# nicht gefunden
937	Versicherung mit ID #1# steht nicht zur Verfügung
938	Versicherungs-ID fehlt
940	Zahlungsart fehlt
941	Zahlungsart-ID fehlt
942	Zahlungsart mit ID #1# nicht gültig
950	Anmelder fehlt
951	Teilnehmerliste fehlt
952	Teilnehmer-ID fehlt
953	Es wurden keine Teilnehmer übergeben
960	Preisfehler: Struct #1# / Obj #2#
961	Buchung konnte nicht gespeichert werden
962	Buchungsstatus #1# kann nicht verarbeitet werden, nur Status #2# möglich
970	CRM-Merkmal mit ID #1# nicht gültig
980	Reise ist fürs Internet gesperrt
981	Reise ist nicht mehr buchbar (#1#)
982	Optionsbuchungen nicht zugelassen
983	Anfragebuchung nicht zugelassen
984	Leistung mit ID #1# nicht fürs Internet buchbar
985	Zustieg mit ID #1# nicht fürs Internet buchbar
986	Rechnung-ID fehlt
987	Rechnung mit ID #1# nicht gefunden
990	Agentur-ID fehlt
991	Agentur mit ID #1# nicht gefunden
992	Art fehlt
993	Art '#1#' ist nicht gültig
994	Keine Daten für Agentur ID #1# gefunden
995	Gutschein-ID fehlt
996	Gutschein mit ID #1# nicht gefunden
997	Buchung-ID fehlt
998	Buchung mit ID #1# nicht gefunden
999	Systemfehler: #1#
1001	Reisedatum fehlerhaft
1002	Buchungsdatum fehlerhaft
1003	Status (#1#) ist im Vorgang nicht korrekt
1011	Vorgang fehlt
1012	Vorgang #1# nicht gefunden
1013	Information über Erfolg der Zahlung fehlt
1014	Betrag fehlt
1015	Zahlungsart fehlt

1016	Zahlungsart #1# nicht für Zahlungseingang zugelassen
1017	Keine Zahlungsinformationen zu Vorgang #1# gefunden
1018	Betrag weicht von der Zahlungsinformation ab
1019	Datum fehlt
1020	Kein Zahlungsarten für Zahlung möglich
1021	Vorgang passt nicht zur Buchung-ID
1022	Keine Rechnung zum Vorgang gefunden

C) Sondertarifcodes für „keine“ Versicherung

In einigen Systemen legen die Veranstalter Versicherungen an, die gebucht werden, wenn der Kunde keine Versicherung buchen möchte.
Diese können folgende Codes tragen:

KEINE KEINEV KEINEVER KEINERRV OHNE

Diese müssen gebucht bzw. übermittelt werden, wenn der Veranstalter eine solche Versicherung angelegt hat, und der Kunde keine Versicherung buchen möchte.

D) Gesamtübersicht Satz-Typen

1. Stammdaten
   1.1. Agenturen (i)
   1.2. Produkte (j)
   1.3. Produktdaten (k)
   1.4. Stammdaten Zustiege (l)
   1.5. Stammdaten Versicherungen (m)
   1.6. Stammdaten Hotels (n)
   1.7. Stammdaten Länder (o)
2. Buchung
   2.1. Verfügbarkeit (Reisen) (c)
   2.2. Verfügbarkeit (Hotel) (d)
   2.3. Adressfelder (a)
   2.4. Sitzplatz (b)
   2.5. Zahlungsarten (e)
   2.6. CRM (f)
   2.7. Buchung (g)
   2.8. Buchung ändern (y)
   2.9. Zahlung (z)
3. Gutschein
   3.1. Gutschein Vorlagen (q)
   3.2. Gutschein Vorschau (r)
   3.3. Adressfelder Gutschein (s)
   3.4. Buchung Gutschein (t)
   3.5. Zahlung (z)
4. Kataloganfrage
   4.1. Adressfelder Kataloganfrage (u)
   4.2. CRM Kataloganfrage (v)
   4.3. Kataloganfrage (w)
5. Agenturkonto (p)
   5.1. Vorgänge
   5.2. Vorgangdruck
   5.3. Rechnungdruck
6. Kundenkonto (x)
   6.1. Adressdaten (inkl. Änderung)
   6.2. Selektionsmerkmale & CRM-Aktionen (inkl. Änderung)
   6.3. Vorgänge
   6.4. Vorgangdruck
   6.5. Passwort-Anfrage
7. Sonstiges
   7.1. Kundenliste (h)